



Information om Studenterrådgivningens brug af dine persondata

Pr. 25. maj 2018 træder den nye europæiske persondataforordning i kraft, også kaldet GDPR. Forordningen har til hensigt at styrke og ensrette databeskyttelse for alle i EU. Det betyder bl.a., at du har ret til at vide, hvilke oplysninger vi indsamler om dig, og hvilke rettigheder du har ift. disse data.

Når du søger hjælp i Studenterrådgivningen, accepterer du dermed, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til nedenstående datapolitik.

Hvilke data registrerer vi om dig og hvorfor?

Når du søger hjælp i Studenterrådgivningen, registrer vi dig i vores journalsystem med følgende oplysninger:

✓ Navn	✓ Telefonnummer	✓ Bopæl
✓ Alder	✓ E-mail	✓ Studiested
✓ CPR-nummer ¹	✓ Køn	✓ Henvendelsesårsag.

Hvad er vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger?

Vores behandlingshjemmel er samtykke og interesseafvejningsreglen. Det betyder, at når du som registreret indvilliger i, at dine data bliver behandlet hos Studenterrådgivningen, idet du søger hjælp hos os, opfattes det som et implicit samtykke. Interesseafvejningsreglen betyder, at vi i behandlingen bruger de metoder, som vil sikre den mest effektive behandling. Derved får du den bedst mulige hjælp, og vi får mulighed for at udvikle vores metoder. Du kan til hver en tid trække dit samtykke tilbage ved at afbryde behandlingen.

Behandlingsmetode: Feedback Informed Treatment (FIT).

I Studenterrådgivningen bruger vi metoden Feedback Informed Treatment (FIT), som er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, der er udviklet til rådgivnings- og behandlingsforløb. Metoden består af to enkle skemaer med fokus på behandlingens effekt og samarbejde. Til hver samtale udfylder både du og din rådgiver skemaerne, så din rådgiver fra gang til gang kan udvikle sin praksis og tilpasse behandlingen til dig.

Når vi anvender FIT som metode, gemmer vi følgende oplysninger om dig:

✓ Fornavn	✓ Køn	✓ Information om dit velbefindende
✓ Journalnummer	✓ Alder	

Videoptag af samtaler

I forbindelse med dit forløb, kan det være, at du bliver spurgt, om rådgiveren må optage jeres samtale på video som et led i metoden *deliberate practice*, vi bruger til at udvikle vores rådgivning. Det er helt frivilligt, om du vil deltage. Hvis du siger ja, vil din rådgiver bruge optagelsen til at få feedback fra resten

¹ Vi registrer dig med dit CPR-nummer, fordi vi har brug for at kunne identificere dig i vores journalsystem. Derudover fører vi journal over dit behandlingsforløb for at kunne give dig den bedst mulige hjælp.



af rådgivergruppen i SRG, og evt. en ekstern supervisor. Både rådgivere og supervisor har tavshedspligt. Optagelsen bliver slettet efterfølgende, dog senest efter 1 måned.

Hvor længe beholder vi dine persondata?

Når du afslutter dit forløb i Studenterrådgivningen, bliver dine data slettet efter reglerne om opbevaring af journaler, som fremgår af journalføringsbekendtgørelsen - se § 15. Det betyder, at vi er forpligtiget til at gemme din journal i 5 år, hvis du har været i forløb hos en psykolog eller socialrådgiver, og i 10 år, hvis du har været til samtale med en af vores psykiatere. Dine FIT-data bliver efter dit forløb pseudonymiseret og anvendes herefter udelukkende som opfølgingsdata til forskning og som dokumentation for effekten af FIT som metode.

Videregiver vi dine oplysninger til andre?

Vi deler ikke dine oplysninger med andre, med mindre du har givet skriftligt samtykke til det – fx samtykke til, at dine forældre, søskende, kæreste eller anden kontaktperson må ringe ind og få oplysninger om dit forløb, eller at din journal skal sendes videre til din læge.

Hvilke rettigheder har du som registreret?

Du har som registreret en række rettigheder, som vi kan hjælpe dig med. Du har ret til:

- At få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, med hvilke formål vi behandler oplysningerne, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
- At få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
- I visse tilfælde at få slettet nogle af dine personoplysninger.
- I visse tilfælde at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, så vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- Såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os, for så vidt angår de personoplysninger, som vi har indsamlet på baggrund af dit samtykke.
- I visse tilfælde at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af forhold vedrørende din særlige situation. Har vi indhentet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke.

Kontakt os

Hvis du ønsker at gøre brug af dine ovennævnte rettigheder, skal du skrive til: persondata@srg.dk. Vi bestræber os altid på at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af persondata hurtigt. Der skal dog forventes en vis behandlingstid afhængigt af sagens kompleksitet. Vores målsætning er, at indkomne henvendelser/sager er påbegyndt behandlet og håndteret inden for 2 måneder, fra vi har modtaget den skriftlige henvendelse.

Hvis du efter vores behandling af din sag ikke finder, at vi har givet dig et fyldestgørende svar, kan du rette henvendelse til vores databeskyttelsesrådgiver DPO Team ApS på mail srg@dpoteam.dk

Hvis du ønsker at klage, kan dette ske til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).