



Indhold

Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2018	2
1. Indledning	2
2. Præsentation af Studenterrådgivningen	2
3. Strategiske målbillede.....	3
4. Strategiske pejlemærker.....	3
Driftsmæssige forbedringer af rådgivningen	4
Nyudvikling af rådgivningsydelser	5
5. Ikrafttrædelse og underskrifter.....	6



Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2018

1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er en kontrakt mellem Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte (Uddannelses- og Forskningsministeriet) og Studenterrådgivningen. Kontrakten indeholder udvalgte mål for Studenterrådgivningens virksomhed i kontraktperioden 2018.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden, som den er beskrevet i Finansloven for 2017/FFL 2018. Studenterrådgivningen rapporterer i årsrapporten om iværksatte initiativer og om opfyldelsen af resultatmålene.

Genforhandling og justering kan finde sted, såfremt begge parter vurderer, at væsentlige ændringer af det grundlag, kontrakten er indgået på, har fundet sted.

2. Præsentation af Studenterrådgivningen

Studenterrådgivningen er en statslig institution under Uddannelses- og Forskningsministeriet. Studenterrådgivningens overordnede opgave er at bidrage til, at også studerende med studiemæssige-, personlige- og sociale vanskeligheder i videst muligt omfang kan gennemføre deres videregående studier inden for uddannelsens givne rammer.

Gennem mere end 50 år har Studenterrådgivningen opbygget en unik viden om studerendes udfordringer, vanskeligheder og ressourcer, der har betydning for deres muligheder for at gennemføre en uddannelse. Studenterrådgivningen har på den baggrund udviklet en målrettet og effektiv praksis, der møder de studerendes behov for støtte til håndtering af problemstillinger og vilkår, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel.

Studenterrådgivningen supplerer de gode studievejledningskompetencer på de enkelte videregående uddannelsesinstitutioner ved at tilbyde studerende korttidsterapi og rådgivning med terapeutisk dybde. Studenterrådgivningen supplerer det øvrige behandlingssystem ved at have en særlig viden om ungdomslivs- og studiemæssige problematikker – eksempelvis eksamens- og præstationsangst.

Mere end 5.000 studerende får årligt hjælp i form af korttidsrådgivning og -behandling med omkring 17.000 individuelle samtaler. Dertil kommer mere end 100 gruppebaserede rådgivnings- og behandlingsforløb samt workshops. Endelig tilbyder Studenterrådgivningen hjælp via en app til eksamenshjælp (godt 28.000 downloads) samt adgang til informationsmaterialer i form af tematiserede pjecer (knap 1.000 downloads). De studerende, der henvender sig til Studenterrådgivningen har symptomer, som er sammenlignelig med ambulante psykiatriske patienter og svarende til at kun ca. 2,5 procent af den "normale" danske befolkning har samme symptombelastning. Studenterrådgivningen anvender en evidensbaseret praksis i form af Feedback Informed Treatment (FIT).



Studenterrådgivningen har omkring 60 ansatte (51 årsværk), som udgøres af psykologer og socialrådgivere, som den største gruppe, samt videns- og kommunikationsmedarbejdere og administrativt personale.

3. Strategiske målbillede

Studenterrådgivningens kerneopgave er rådgivning med terapeutisk dybde.

Studenterrådgivningen rådgiver studerende og uddannelsesinstitutioner og bidrager derved til at studerende får et studieliv med studiefremdrift og studietrivsel. Det videnskabelige afsæt for den rådgivningsydelse, Studenterrådgivningen tilbyder uddannelsesinstitutionerne, udspringer primært fra den direkte kontakt Studenterrådgivningen har med hjælpsøgende studerende. I forhold til Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøttes mission og vision medvirker Studenterrådgivningen til at understøtte samfundets behov for veluddannet arbejdskraft og understøtte arbejdet med at sikre stadig bedre vilkår for at studere.

Driftsmæssige forbedringer af rådgivningen

Studenterrådgivningen kan – efter implementeringen af den evidensbaserede praksis 'FIT' – dokumentere gode behandlingsresultater i det eksisterende rådgivningstilbud til de studerende. Studenterrådgivningen har således en stærk faglig praksis at tage udgangspunkt i. Studenterrådgivningen vil arbejde for yderligere forbedringer i behandlingseffekten for de studerende.

Nyudvikling af rådgivningsydelser

Studenterrådgivningen har et klassisk set up for den individuelle rådgivningsindsats. Én rådgiver taler med én studerende i én time. Denne tilgang er effektiv og skal fastholdes i forhold til en væsentlig del af de studerende, der henvender sig til Studenterrådgivningen. Imidlertid er der dels grupper, der, på trods af at de må formodes at have et behov for bistand, er underrepræsenterede i Studenterrådgivningen (eksempelvis mænd, EAK-studerende og studerende fra uddannelser udenfor de byer, hvor Studenterrådgivningen har afdelingskontorer). Dels er Studenterrådgivningen underlagt krav om at reducere ressourceanvendelsen til den individuelle rådgivning. Studenterrådgivningen vil afklare mulighederne for at supplere det klassiske set up ved at udvide rådgivningsmulighederne.

Hidtil har SRGs samarbejde med uddannelsesinstitutionerne været fokuseret på at tilbyde og levere ydelser (workshops, supervision og temamøder) omkring særlige problematikker, som er rettet direkte til studerende og til studievejledere. Denne indsats opfylder SRGs formål, er velkonsolideret og driftsaktiviteterne skal derfor fastholdes, plejes og udvides.

Studenterrådgivningen har imidlertid ikke været tilgængelig som dialogpartner for de dele af institutionerne, hvor uddannelserne planlægges og gennemføres. Imidlertid er det netop her flere af de afgørende vilkår for et godt studieliv formes og Studenterrådgivningen vil søge at udbrede sin rådgivningsindsats til også at omfatte dette område.

4. Strategiske pejlemærker

De strategiske pejlemærker er udledt af Studenterrådgivningens ønsker om at foretage driftsmæssige forbedringer af den eksisterende rådgivning samt en nyudvikling af rådgivningsydelserne.



Driftsmæssige forbedringer af rådgivningen

I rammesætningen af Studenterrådgivningens virke er der et ønske om at omprioritere ressourcer fra den individuelle rådgivning af studerende til en samarbejdende rådgivning af uddannelsesinstitutionerne. Forskningsmæssigt er der belæg for, at der er en sammenhæng mellem korte ventetider fra henvendelse til behandling og gode behandlingsresultater. Studenterrådgivningen vil derfor arbejde for at den aftalte ressourceanvendelse ikke resulterer i forlængede ventetider. Endvidere kan Studenterrådgivningen registrere, at en del studerende uplanlagt afslutter deres forløb (drop out). Af Studenterrådgivningens egne FIT-data kan det konstateres, at studerende med drop out ofte har et højt lidelsespres, når de afslutter behandlingen.

Mål:

Studenterrådgivningen vil iværksætte initiativer, der bidrager til at den gennemsnitlige ventetid for de studerende ikke øges. Ventetiden fra de studerende henvender sig til deres forløb igangsættes, har de seneste fire år været mellem 15 og 21 kalenderdage med et gennemsnit hen over årene på 18,7 dage. I 2017 (fra 1/1 til 1/11) var ventetiden 20,68 kalenderdage. Målt i samme periode i 2018 vil ventetiden reduceres til maksimalt 20 kalenderdage. Set i lyset af at ressourcefordelingen til den individuelle rådgivning løbende er reduceret og alene i 2018 reduceres med 6,2 % i forhold til 2017 må målsætningen om en uændret ventetid anses for at være ambitiøs.

Opgjort i perioden 1. januar til 1. november 2018 vil Studenterrådgivningen iværksætte tiltag, der bidrager til at reducere andelen af drop outs med en fjerdedel fra 28 % til maksimalt 21 % af de sager, der afsluttes indenfor perioden.

Effekt:

En ikke-stigende ventetid og reduktion af drop outs vil – alt andet lige – øge effekten af Studenterrådgivningens indsats.

Aktiviteter for 2018:

For at den reducerede ressourcefordeling ikke resulterer i en øget ventetid skal Studenterrådgivningen:

- Styrke den korttidsterapeutiske profil yderligere. Dette vil ske ved at udvikle og igangsætte et internt kompetenceudviklingsforløb, der tilbydes de relevante medarbejdere. Indsatsen koordineres i ledergruppen men udføres i de enkelte afdelinger
- Afklare muligheder for en mere fleksibel organisering og arbejdstidstilrettelæggelse, således at der eksempelvis afholdes flere samtaler i spidsbelastningsperioder. Indsatsen koordineres i Samarbejdsudvalget

For at reducere antallet af studerende med drop out

- Standardiseres samtaleforløbene således at de studerende i stigende grad motiveres og ansvarliggøres. Indsatsen koordineres i ledergruppen, men udføres i de enkelte afdelinger



- Revideres Studenterrådgivnings case managementsystem således at der systematisk samles op på studerende med drop out. Indsatsen koordineres i ledergruppen.

For at dataunderstøtte indsatsen, behandler ledergruppen kvartalsvist periodiserede opgørelser for hhv. gennemsnitlige ventetider og drop out (samlet og pr. afdeling).

Nyudvikling af rådgivningsydelser

Studenterrådgivningen har behov for at supplere de nuværende rådgivningsydelser 1) for at imødekomme forventningerne om at omprioritere fra individuel rådgivning til rådgivning af institutionerne og 2) for i højere grad at give tilbud til målgrupper, der er underrepræsenterede blandt de studerende, der henvender sig til Studenterrådgivningen. På den baggrund har Studenterrådgivningen sat sig strategiske pejlemærker for nyudvikling af rådgivningsydelser, der henvender sig til de studerende og nyudvikling af rådgivningsydelser, der adresserer uddannelsesinstitutionerne.

Nyudvikling af rådgivningsydelser, der henvender sig til de studerende

To overordnede pejlemærker vil danne afsæt for prioriteringer i udviklingen og implementeringen af nye rådgivningsydelser: At de nye ydelser er mindre ressourcekrævende end de hidtidige og at de adresserer målgrupper, der hidtil er underrepræsenterede i Studenterrådgivningens henvendelsesstatistikker – navnlig mænd, EAK-studerende og studerende fra uddannelser udenfor de byer, hvor Studenterrådgivningen har afdelingskontorer

Mål:

At supplere Studenterrådgivningens nuværende tilbud. De nye tilbud forventes at appellere til studerende, der har behov for rådgivning, men som hidtil ikke har henvendt sig. Det er samtidigt målsætningen, at Studenterrådgivningens ressourceanvendelse pr. studerende skal reduceres. Baseline for ressourceanvendelsen er 8,1 time/studerende (gennemsnit for 2016). I de realistiske prognoser Studenterrådgivningen lægger for 2019, skal tidsanvendelsen være reduceret til maksimalt 6,9 timer/studerende.

Effekt:

Effekten af en bredere ydelsespalette til studerende vil være, at Studenterrådgivningen kan tilgodese behovet for rådgivning for en bredere målgruppe og således også adressere studerende, der i dag muligvis unødigt falder fra deres studie eller har unødigt studietidsforlængelse. Ved at reducere ressourceforbruget pr. studerende er det muligt med en reduceret bevilling at betjene samme antal studerende. I 2018 vil fokus være på om chatrådgivning, peer-to-peer-initiativer, anden involvering af frivillige mv. kan bidrage. Studenterrådgivningen vil monitorere, om en bredere ydelsespalette vil føre til en større vækst i antallet af henvendelser end forudsat. I givet fald vil dette kunne påvirke den gennemsnitlige ventetid negativt (jf. ovenfor).

Aktiviteter for 2018:

Studenterrådgivningen opsøger relevante danske og internationale erfaringer med peer-to-peer-rådgivning, involvering af frivillige, netbaseret rådgivning, rådgivning i grupper mv. og



afprøver som pilotforsøg udvalgte tiltag. Endvidere opsøger Studenterrådgivningen partnerskaber som – eksempelvis ved at organisere frivillige – kan supplere Studenterrådgivningens indsats. Indsatsen koordineres i ledergruppen. En afdelingsleder er projektansvarlig for indsatsen

Nyudvikling af rådgivningsydelser, der adresserer uddannelsesinstitutionerne.

Uddannelsestilrettelæggelsen og –gennemførelsen spiller afgørende ind på de studerendes trivsel, og har også afgørende indflydelse på frafald og studietidsforlængelse.

Studenterrådgivningen har, på baggrund af en stærk psykologfaglighed og ca. 17.000 årlige samtaler med frafaldstruede studerende, en omfattende viden om sociale og psykologiske årsager, der kan lede til frafald og unødigt studietidsforlængelse. Med dette vidensafsæt vil Studenterrådgivningen tilbyde dialog med de personer, der på de videregående uddannelser er ansvarlige for planlægningen og gennemførelsen af uddannelserne. Eksempelvis i forhold til planlægningen af hvordan den faglige og sociale integration skal håndteres, hvordan rammerne for underviser/studenterkontakten sættes eller hvordan man fra uddannelserne kan trække de studerende ind som et aktiv i skabelsen af et endnu bedre studieklima.

Mål

Målsætningen for indsatsen er at bringe Studenterrådgivningens viden i spil og tilføre værdi til uddannelsesinstitutionerne ved at bidrage til en højnet studietrivsel for alle studerende hos de uddannelsesudbydere Studenterrådgivningen samarbejder med.

Effekt

I sit nuværende virke, er Studenterrådgivningen primært et kompenserende tilbud, der hjælper de studerende til at håndtere vilkår, der møder dem på deres videregående uddannelse. Hvis Studenterrådgivningen kan lykkes med at bidrage til en ændring af de vilkår, uddannelserne selv sætter, således at uddannelserne tilrettelægges og afvikles på måder, der i højere grad understøtter et studieliv med studiefremdrift og –trivsel, vil effekten være betydelig. Lykkes det at påvirke tre uddannelser (medicin/KU, psykologi/KU og socialrådgiver/Metropol) Studenterrådgivningen pr. november 2017 er i proces med, vil en eventuel positiv påvirkning alene her årligt berøre ca. 1.300 nyoptagne studerendes trivsel.

Aktivitet for 2018

Studenterrådgivningen afprøver i samarbejde med udvalgte uddannelser konkrete prototyper, der – hvis de vurderes at bidrage positivt til uddannelsernes bestræbelser på at fremme studietrivslen – konceptualiseres med henblik på yderligere udbredelse. Det kan eksempelvis være et koncept, der tilbyder uddannelser et 'Servicetjek på studiestarten', rådgiver om introduktion til, understøttelse af og opsamling på gruppearbejde eller etablering og vedligeholdelse af mentorkorps på uddannelserne. De enkelte pilotprojekter varetages i regi af afdelingerne. Indsatsen koordineres i ledergruppen

5. Ikrafttrædelse og underskrifter

Kontrakten løber over en etårig periode. Den træder i kraft den 1. januar 2018 og er gældende indtil den 31. december 2018, med mindre andet aftales.



Kontrakten offentliggøres på Studenterrådgivningens hjemmeside, når den er godkendt i Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte.

Underskrifter

København den

Nikolaj Veje
Direktør
Styrelsen for Institutioner og
Uddannelsesstøtte

København den

Thomas Braun
Direktør
Studenterrådgivningen