



Indhold

Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2019	2
1. Indledning	2
2. Studenterrådgivningen.....	2
3. Strategisk målbillede.....	3
4. Mål	4
1. Fælles korttidsrådgivningsfaglighed	4
2. Forebyggelse	5
3. Tilgængelighed	6
4. Styrket kvalitet i SPS	6
5. Ikrafttrædelse og underskrifter.....	7



Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2019

1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er en kontrakt mellem Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte (Uddannelses- og Forskningsministeriet) og Studenterrådgivningen. Kontrakten indeholder udvalgte mål for Studenterrådgivningens virksomhed i kontraktperioden 2019.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden, som den er beskrevet i Finansloven for 2018/FFL 2019. Studenterrådgivningen rapporterer i årsrapporten om iværksatte initiativer og om opfyldelsen af resultatmålene.

Genforhandling og justering kan finde sted, såfremt begge parter vurderer, at væsentlige ændringer af det grundlag, kontrakten er indgået på, har fundet sted.

2. Studenterrådgivningen

Studenterrådgivningen er en statsinstitution under Uddannelses- og Forskningsministeriet. Studenterrådgivningens overordnede opgave er at bidrage til, at også studerende med studiemæssige-, personlige- og sociale vanskeligheder i videst muligt omfang kan gennemføre deres videregående studier inden for uddannelsens givne rammer.

Gennem mere end 50 år har Studenterrådgivningen opbygget en unik viden om studerendes udfordringer, vanskeligheder og ressourcer. Studenterrådgivningen har på den baggrund udviklet en målrettet og effektiv praksis, der møder de studerendes behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel.

Studenterrådgivningen supplerer de gode studievejledningskompetencer på de enkelte videregående uddannelsesinstitutioner ved at tilbyde studerende korttidsterapi og rådgivning med terapeutisk dybde. Studenterrådgivningen supplerer det øvrige behandlingssystem ved at have en særlig viden om ungdomslivs- og studiemæssige problematikker – eksempelvis eksamens- og præstationsangst.

I 2017 modtog ca. 4.300 studerende (eksklusiv SPS-studerende) et tilbud om individuel rådgivning, grupperådgivning eller deltagelse på workshop. Herudover tilbyder Studenterrådgivningen hjælp via en app til eksamenshjælp samt adgang til informationsmaterialer i form af tematiserede pjecer. De studerende, der henvender sig til Studenterrådgivningen har symptomer, som er sammenlignelig med ambulante psykiatriske patienter og svarende til, at kun ca. 2,5 procent af den "normale" danske befolkning har samme symptombelastning. Studenterrådgivningen anvender en evidensbaseret praksis i form af Feedback Informed Treatment (FIT).

Studenterrådgivningen har omkring 67 ansatte (53 årsværk), som udgøres af psykologer og socialrådgivere, som den største gruppe, samt videns- og kommunikationsmedarbejdere og administrativt personale. Studenterrådgivningens årsværk er overordnet fordelt på to



rådgivningstilbud samt et sekretariat:

- **Almen rådgivning:** yder rådgivning og behandling til studerende på videregående uddannelser med behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel
- **Special Pædagogisk Støtte:** yder støtte til studerende med psykisk funktionsnedsættelse, der kvalificerer sig til modtagelse af SPS-ydelse ved universitetsuddannelser i Region Hovedstaden, Region Nordjylland og Region Sjælland
- **Sekretariat:** understøtter Studenterrådgivningens aktiviteter ved at varetage opgaver inden for kommunikation, IT, HR, økonomi, databehandling mv.

3. Strategisk målbillede

Studenterrådgivningens ekspertise er særligt kendetegnet ved terapeutisk og socialfaglig funderet rådgivning målrettet studielivsproblematikker. Med den kompetence yder Studenterrådgivningen hjælp til de studerende, der pga. enten psykiske eller sociale udfordringer er i risiko for unødigt frafald eller studietidsforlængelse.

På det individuelle plan betyder det, at Studenterrådgivningen bidrager til at styrke den enkelte studerendes mentale sundhed, ved at hjælpe den studerende med at håndtere studielivets udfordringer som stress, præstationsangst, perfektionisme, ensomhed m.m. På det samfundsmæssige plan betyder det, at Studenterrådgivningen medvirker til at reducere unødigt frafald og studietidsforlængelse.

Studenterrådgivningen har under overskriften "Bedre studietrivsel for højere faglighed" opsat følgende fire pejlemærker, som sætter fælles retning for organisationen frem mod 2023:

- **Fælles korttidsrådgivningsfaglighed** – Vi vil, med afsæt i en stærk og velfunderet faglighed hos den enkelte rådgiver, bevæge os til også at udvikle en stærk fællesfaglighed. Og vi vil kontinuerligt udvikle vores nuværende kerneydelse og udvikle nye ydelser, så vi kan imødekomme de studerendes behov.
- **Forebyggelse** – Vi vil, i tæt samarbejde med de videregående uddannelser, bidrage til at styrke studiemiljøet på uddannelserne og derved øge studietrivslen og læring. Vi vil gøre det med afsæt i vores kliniske erfaringer med at vende mistrivsel til trivsel.
- **Tilgængelighed** – Vi vil gøre os tilgængelige for alle studerende, der har behov for vores hjælp. Uanset hvad og hvor i landet de studerende læser, skal de kunne finde os og få terapeutisk og socialfaglig funderet rådgivning.
- **Styrket kvalitet i SPS** – Studenterrådgivningen har siden 2014 tilbudt studerende med psykiske funktionsnedsættelser SPS-støtte. Indsatsen er reguleret af et udbud. Det forventes af næste udbudsrunde er afsluttet 2020. Studenterrådgivningen vil



arbejde målrettet på at vinde udbuddet, da vi vurderer, at vi er dem, der kan hjælpe de studerende bedst. Vi vil i vores nuværende og fortsatte varetagelse af opgaven bidrage til at ressourcer og organisering af den Specialpædagogiske støtte, som studerende med psykisk funktionsnedsættelse er berettiget til, i endnu højere grad understøtter de studerendes behov.

4. Mål

I 2019 og frem mod 2023 er de prioriterede mål

1. Fælles korttidsrådgivningsfaglighed

Studenterrådgivningens historiske kerneydelse er terapeutisk og socialfaglig funderet rådgivning. Siden 2016 har vi benyttet en evidensbaseret ramme for rådgivning i form af Feedback Informed Treatment (FIT). FIT er en meta-metode, som kan anvendes uafhængig af specifik målgruppe, behandlingsmetode mv., med det formål at evaluere og forbedre kvaliteten og effektiviteten af forskellige indsatser og metoder. (jf. Socialstyrelsens beskrivelse af redskabet: <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/dokumenterede-metoder-voksne-og-handicap/om/feedback-informed-treatment-fit>). FIT består af to enkle skemaer, som har til formål at indfange i) den studerendes oplevede effekt af indsatsen/tilbuddet samt ii) den studerendes oplevelse af samarbejde med rådgiveren. Den studerende bliver i forbindelse med hver session bedt om at bedømme disse to dimensioner på en skala fra 1-10 (FIT-score).

Studenterrådgivningen har (målt ved hjælp af FIT-outcomes) overordnet set en gennemsnitlig behandlingseffekt (sammenlignet med internationale FIT-normtal). Men effekten nås med særdeles få samtaler og effekten pr. samtale er dermed særdeles høj.

Mål: Studenterrådgivningen vil især prioritere den fælles korttidsrådgivningsprofil ved i dagligdagen, gradvist og med små skridt, løbende at arbejde for forbedringer af vores eksisterende tilgang. Men også mere radikalt ved i udviklingsprojekter at udfordre forestillingen om at de studerendes behandling altid bedst varetages inden for rammen af 1 studerende, 1 rådgiver i 1 time (111). Studenterrådgivningen vil efterstræbe, at udvikling af nye rådgivningsydelser, som når nye målgrupper blandt de studerende, bidrager til bedre behandlingseffekt (målt ved hjælp af FIT-outcomes) eller mindre ressourceanvendelse i ydelsen.

Effekt: Den gode behandlingseffekt (målt ved hjælp af FIT-outcomes) bibeholdes og Studenterrådgivningens tilgang til målgruppen dyrkes for at endnu flere studerende får endnu bedre gavn af Studenterrådgivningens ydelser.

Aktiviteter for 2019: Studenterrådgivningen vil i det kommende år

- fokusere eksisterende fora som supervision, behandlingskonferencer og afdelingsmøder, som ramme for en metodeudvikling, der tager afsæt i egne,



kliniske erfaringer og informeres af relevant forskningsviden

- udarbejde (og herefter løbende vedligeholde) en fælles rådgivermanual, der sætter en fælles værdimæssig ramme for rådgivningen, rammesætter vores målgruppe og vejleder i forhold til behandlingsmæssige indsatser
- årligt gennemføre mindst 2 eksperimenter, der udfordrer de traditionelle rammer for rådgivning (dvs. 1 studerende, 1 rådgiver, 1 time)
- arbejde på en reduktion af dropout fra rådgivningsforløb, (jf. FIT-outcomes) ved a) at være nysgerrige på forskellene i de enkelte rådgiveres dropout og b) sikre at registreringen i FIT er korrekt.

2. Forebyggelse

Studenterrådgivningens reaktivt formulerede formål om at forhindre unødigt frafald og studietidsforlængelse kan også formuleres mere proaktivt: Studenterrådgivningen vil styrke studerendes studietrivsel og bidrage til studiemiljøer, der understøtter studerendes muligheder for at præstere på et højt fagligt niveau. Det vil Studenterrådgivningen gøre ved at søge dialog med de beslutningstagere, der øver afgørende indflydelse på rammerne omkring de studerendes studieliv. Med afsæt i Studenterrådgivningens erfaring med, hvordan mistrivsel vendes til trivsel, vil Studenterrådgivningen bidrage til at kvalificere, hvordan uddannelserne møder de studerende, og derved medvirke til at skabe forbedringer for langt flere studerende end dem, der aktivt opsøger os.

Mål: Studenterrådgivningen vil særligt prioritere indsatser målrettet store erhvervsakademi-, professions- og universitetsuddannelser med højt frafald. Indsatsen er særligt målrettet de uddannelsesansvarlige medarbejdere fra øverste ledelse- til underviserniveau, der øver indflydelse på, hvordan studielivets dagligdag udfolder sig på den enkelte uddannelse. Men Studenterrådgivningen vil også bidrage til den offentlige dagsorden og med fokus på studietrivsel og læring, påvirke politiske beslutningstagere og meningsdannere til at forbedre vilkårene for studietrivsel og øget læring.

Effekt: Bidrage til øget studietrivsel på de videregående uddannelser til gavn for de studerende.

Aktiviteter for 2019: For at understøtte det forebyggende arbejde vil Studenterrådgivningen i 2019

- indlede og gennemføre succesfulde samarbejder med store uddannelser med højt frafald på hhv. erhvervsakademier, professionshøjskoler og universiteter om skræddersyede interventioner for at styrke studietrivsel og mindske frafald
- bidrage til udvikling og udbredelse af train-the-trainer-tilbud og supervision af studievejledere på uddannelsesinstitutionerne med en målsætning om at nå ud til 100 studievejledere fordelt på forskellige uddannelsessektorer
- udvikle en systematisk databehandling af studenterinformationer samt udarbejde et formidlingsformat, der henvender sig til institutioner og politiske beslutningstagere med henblik på at kvalificere viden om de studerendes



udfordringer.

3. Tilgængelighed

Ifølge Den Nationale Sundhedsprofil er andelen af studerende med stress (på videregående uddannelser) vokset betydeligt siden 2013. Det formodes derfor også, at et stigende antal studerende har behov for at opsøge terapeutisk og socialfaglig funderet rådgivning. Imidlertid er mange af de studerende, som har behov, ikke bekendt med Studenterrådgivningens tilbud. Derfor vil Studenterrådgivningen gøre det let for de studerende at finde os.

Mål: Studenterrådgivningen vil prioritere at nå ud til de grupper af studerende, som aktuelt ikke søger Studenterrådgivningens hjælp, enten fordi de læser uden for de byer, hvor vi fysisk er til stede, eller fordi de læser på en institution med et begrænset kendskab til os. Studenterrådgivningen vil på sigt især prioritere tilgængelighed via digitale platforme.

Effekt: Alle studerende, der har behov for Studenterrådgivningens hjælp kan finde os og få hjælp uafhængigt af geografi og uddannelsesretning.

Aktiviteter for 2019: Studenterrådgivningen vil i det kommende år arbejde for en øget tilgængelighed ved at

- formidle vores viden i form af nyhedsbreve målrettet studievejledere på de enkelte uddannelsesinstitutioner. Vores ønske er at 300 studievejledere abonnerer på Studenterrådgivningens nyhedsbrev i 2019
- afsøge og anvende nye distributionskanaler til formidling af Studenterrådgivningens viden, eksempelvis styrkelse af vores digitale tilstedeværelse, søgeoptimering, synlighed hos praktiserende læger mv.
- give 200 studerende mulighed for at deltage i webinars (workshops på nettet). Aktiviteten evalueres med fokus på geografi, uddannelsesspredning og effekt.
- Studenterrådgivningens udbud af workshops afklares med regionale uddannelsesudbydere og annonceres minimum tre måneder før studiestart for at give de respektive uddannelsesudbydere mulighed for at indtænke vores tilbud i deres egne driftstilbud
- afdække muligheder for digital indskrivning med henblik på implementering af digitale løsninger, som kan bidrage til at mindske administrative arbejdsgange, der øger ventetiden.

4. Styrket kvalitet i SPS

Siden 2014 har Studenterrådgivningen varetaget et tilbud til studerende med psykiske funktionsnedsættelser, der kvalificerer sig til modtagelse af en SPS-ydelse ved universitetsuddannelser i Region Hovedstaden, Region Nordjylland og Region Sjælland. SPS-indsatsens formål er at ligestille studerende med psykiske funktionsnedsættelser med andre studerende og mindske frafald og unødige studietidsforlængelse.

Mål: Studenterrådgivningen vil driftsmæssigt prioritere at fastholde en høj kvalitet i SPS tilbuddet til de studerende. Udviklingsmæssigt vil vi særligt prioritere indsætter og tiltag, der på sigt kan anvendes til en bedre udnyttelse af SPS-ressourcerne således at den kvalitet, de



Effekt: Studerende med psykiske funktionsnedsættelser får tilbudt den bedst mulige hjælp, som medvirker til, at de kan gennemføre en videregående uddannelse.

Aktiviteter for 2019:

For at understøtte en styrket kvalitet i Studenterrådgivningens SPS-ydelser vil vi i det kommende år

- indlede og gennemføre et forsøg med udvidet institutionssamarbejde som model for et fremtidigt samarbejde.

5. Ikrafttrædelse og underskrifter

Kontrakten løber over en etårig periode. Den træder i kraft den 1. januar 2019 og er gældende indtil den 31. december 2019, med mindre andet aftales.

Kontrakten offentliggøres på Studenterrådgivningens hjemmeside, når den er godkendt i Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte.

Underskrifter

København den

31/1-2019
Nikolaj Veje

Nikolaj Veje
Direktør

Styrelsen for Institutioner og
Uddannelsesstøtte

København den

24/1-2019
Thomas Braun

Thomas Braun
Direktør
Studenterrådgivningen