

## Brugervejledning til Skype-rådgivning

Sådan installerer du Skype

- Gå ind på følgende link: <https://www.skype.com/da/get-skype/>
- Vælg mellem Windows, MAC OS X og Linus og derefter begynder Skype automatisk at installere

Du har nu installeret Skype og kan begynde at bruge programmet.

Sådan logger du på Skype, hvis du i forvejen har en Skype-konto

- Åben Skype
- Indtast enten dit Skype-navn, e-mail eller telefonnummer
- Indtast din kode

Du er nu logget ind og kan begynde at anvende Skype.

Sådan logger du på Skype, hvis du ikke har en Skype-konto i forvejen

- Åben Skype
- Klik på "Opret ny konto"
- Følg de forskellige trin

Du har nu oprettet en Skype-konto og kan gå i gang med at anvende Skype.

Hvornår bliver du kontaktet af os?

Rådgiveren kontakter dig på Skype, inden sessionen går i gang. Hvis rådgiveren ikke kan etablere kontakt med dig på Skype, bliver du ringet op på din telefon. Det er derfor vigtigt, at du oplyser dit telefonnummer, når du tager kontakt til os.

Inden Skype-samtalen finder sted, skal du have orienteret dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Det kan du læse [her](#).